Vlaamse Hinderpremie – Aandachtspunten VVSG

5 december 2017 met bijwerking tot 8 juni 2018

# Context

De VVSG organiseerde in het kader van het project ‘Overlegtafels Economie’ in het najaar van 2017 een reeks ‘Regionale Overlegtafels Economie’ (ROT) op 6 locaties met als centraal thema ‘Minder hinder voor handelaars bij werken’. Deze ronde werd georganiseerd naar aanleiding van de inwerkingtreding op 1 juli 2017 van de nieuwe Vlaamse hinderpremie.

Deze nota bundelt de voornaamste aanbevelingen t.a.v. de Vlaamse (en aanvullend ook de federale) overheid vanuit het standpunt van de steden en gemeenten.

# Een stap vooruit

De Vlaamse Overheid, met name het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO), heeft bij de uitwerking van de nieuwe hinderpremie ingezet op de principes administratieve vereenvoudiging en digitalisering. Dit resulteerde in een aantal verbeteringen.

* De ondernemer die aan alle voorwaarden voldoet, wordt door VLAIO automatisch per brief geïnformeerd over de mogelijkheid tot het aanvragen van de hinderpremie. De ondernemer moet niet langer zelf het initiatief nemen om een hinderpremie aan te vragen.
* Er is inderdaad sprake van een administratieve vereenvoudiging. Ten eerste omdat het proces van aanvraag tot uitbetaling volledig digitaal verloopt. Bovendien ligt de bewijslast niet meer bij de ondernemer (in het verleden moest hij/zij een hinderattest opvragen bij het gemeentebestuur).
* Eens de ondernemer de aanvraag tot de uitbetaling van de premie online heeft geactiveerd, gebeurt deze uitbetaling snel (gemiddeld 2 à 3 werkdagen na de aanvraag).

# Aandachtspunten

Ondanks bovenstaande verbeteringen blijven er een aantal aandachtspunten bestaan. Per aandachtspunt schetsten we de huidige situatie, formuleerden we een verbetervoorstel én vullen we nu ook aan met het voorlopig behaalde resultaat van de onderhandelingen. Dit alles met het oog op een verbeterde implementatie van deze steunmaatregel.

De VVSG vroeg aan de Vlaamse (en federale) overheid om onderstaande knelpunten en verbeterpunten op korte termijn aan te pakken. Op deze manier kunnen de gemeentebesturen als volwaardige partners van een ondernemingsvriendelijk beleid op een veel efficiëntere wijze hun rol vervullen en een kwaliteitsvolle dienstverlening aanbieden.

## Aandachtspunten ten aanzien van de hinderpremie (VLAIO)

1. **Meer transparantie en communicatiebereidheid ten aanzien van gemeenten**

**1.1 De timing van het versturen van de brieven aan de ondernemers***Huidige situatie*

Gemeenten worden hierover niet geïnformeerd. Een voorafgaande communicatie vereenvoudigt de afstemming met het gemeentelijk communicatieplan.

*Gevraagde situatie*

Zodra de beheerder van de werken een nieuwe werkopdracht invoert, wordt ook automatisch een mail gegenereerd naar de betrokken gemeente(n). Daarin wordt vermeld dat ondernemers/handelaars mogelijk in aanmerking komen voor het automatisch ontvangen van de hinderpremie mits aan alle voorwaarden is voldaan.

*Resultaa*t: OK

Gemeenten krijgen sinds april 2018 een mail van VLAIO op het ogenblik dat de notificatiebrieven naar de geselecteerde ondernemingen worden verstuurd. Deze mail bevat alle info met betrekking tot de gegevens van de openbare werken (GIPOD-ID) en wordt verstuurd naar zowel de contactpersoon voor economie als naar de GIS/GIPOD-beheerder van de betrokken gemeente.

**1.2 De lijst van ondernemers die de brief ontvangen***Huidige situatie*

De gemeenten weten niet wie de brief ontvangt en kunnen dus ook moeilijk inspelen op vragen van handelaars.

*Gevraagde situatie*

VLAIO ontwikkelt een eenvoudige webapplicatie waar per werf een up-to-date lijst van de geselecteerde ondernemers raadpleegbaar is door de betrokken gemeente. De inlogcode (enkel voor het betrokken gemeentebestuur, en per werf) wordt gecommuniceerd in de hierboven vermelde mail.

*Resultaat: NIET OK*

Omwille van verschillende argumenten houdt VLAIO vast aan het niet vrijgeven van lijsten van aangeschreven ondernemingen.

**1.3 Communicatie tussen VLAIO en de gemeentebesturen**

*Huidige situatie*

Vandaag kan een verantwoordelijke van een gemeentebestuur enkel via e-mail contact opnemen met het hinderteam van VLAIO. Dit is tijdrovend en inefficiënt (bv. alles uitschrijven en documenteren via screenshots uit GIPOD)

*Gevraagde situatie*

Een gemeente kan telefonisch contact opnemen met het hinderteam, waardoor de wachttijd en de behandelingstermijn aanzienlijk verminderen.

***Resultaat:*** *OK*

Een gemeente kan expliciet vragen om telefonisch gecontacteerd te worden door een medewerker van het team hinderpremie om een case of vraagstelling verder toe te lichten. De gemeente stuurt eerst een mail naar hinderpremie@vlaio.be. Dit is enkel mogelijk bij complexere vragen waarbij geen standaardantwoorden van toepassing zijn.

1. **Een eenduidige en ruimere termijn voor het aanvragen van de hinderpremie**

*Huidige situatie*

Vandaag moet de aanvraag van de premie gebeuren binnen de 60 dagen na het ontvangen van de notificatiebrief **én** voor het einde van de werken. Als de werken eindigen vóór het verstrijken van de 60 dagen, heeft een ondernemer bijgevolg nog minder tijd om de aanvraag in te dienen.

Deze dubbele voorwaarde zorgt voor verwarring en leidt tot onnodige verschillen tussen ondernemers (naargelang het tijdstip van het ontvangen van de brief) .

*Gevraagde situatie*

De hinderpremie moet uiterlijk 60 kalenderdagen vanaf de kennisgeving **of** voor de geplande einddatum van de werken aangevraagd worden.

Op deze manier heeft elke ondernemer minstens 60 dagen de tijd. Indien de einddatum later valt dan het moment dat de 60 dagen verstreken zijn (wat regelmatig gebeurt, bv. als de werken later starten dan aanvankelijk voorzien) heeft hij nog de tijd tot het einde van de werken.

*Resultaat: gedeeltelijk ok*

De dubbele voorwaarde blijft behouden en wordt niet gewijzigd in een ‘of’.

VLAIO heeft wel een aantal andere maatregelen ingevoerd om het aantal geselecteerde ondernemingen die in aanmerking komen voor een hinderpremie ook effectief de hinderpremie te laten aanvragen (momenteel vraagt slechts 40% van de geselecteerde ondernemingen ook effectief de hinderpremie aan).

* Sinds maart 2018 vermeldt de notificatiebrief **de expliciete einddatum** waarop de onderneming een hinderpremie kan aanvragen. Na deze vermelde datum is een aanvraag niet meer mogelijk en wordt het afgesloten.
* VLAIO verstuurt de notificatiebrief naar de geselecteerde ondernemingen voortaan **ten vroegste 60 dagen** voorafgaand aan de startdatum van de werken in GIPOD (tot voor kort was dit max. 120 dagen). Dit betekent dat ondernemingen pas later zullen genotificeerd worden, maar wel op een moment dat er meer duidelijkheid is over de planning en de uitvoering van de werken. Dit moet idealiter leiden tot minder discussies over het ‘te vroeg’ versturen van de brief of over het wijzigen van de effectieve uitvoeringstermijnen en zal er mogelijks mee voor zorgen dat de ondernemer sneller de uitbetaling van de hinderpremie aanvraagt.
* Vanaf juli 2018 wordt een herinneringsbrief verstuurd naar de ondernemingen die 2 weken voor het verstrijken van de uiterste datum, hun aanvraag voor het ontvangen van de hinderpremie nog niet hebben geactiveerd.
1. **Ga een stap verder in de informatie naar ondernemers**

**3.1. Informeer ondernemers over de mogelijkheden van KBO My Enterprise**

*Huidige situatie*
Ondernemers die in aanmerking komen voor het ontvangen van de hinderpremie ontvangen een notificatiebrief met code, zonder verwijzing naar de mogelijkheden om (foutieve) bedrijfsgegevens te wijzigen.

*Gevraagde situatie*De notificatiebrief vermeldt duidelijk de mogelijkheden die de ondernemer heeft om de ondernemingsgegevens te wijzigen, met inbegrip van de mogelijkheid om deze zelf te wijzigen in de KBO via de (voorlopig vrij onbekende) toepassing My Enterprise.

*Resultaat: gedeeltelijk ok*

VLAIO heeft via een extra [communicatiecampagne](https://www.vlaio.be/nl/nieuws/hou-je-kbo-gegevens-date) via sociale media en de nieuwsbrief, ondernemers gewezen op het belang van de correctheid van de gegevens in KBO voor het ontvangen van de digitale steunmaatregelen ‘KMO portefeuille’ en ‘hinderpremie’. Hierin worden ondernemingen aangemoedigd om zelf hun relevante gegevens aan te passen via ‘My Enterprise’ én wordt gevraagd om het e-mailadres van de onderneming te registreren in KBO.

**3.2. Informeer ondernemers ook over andere hindermaatregelen***Huidige situatie*VLAIO communiceert enkel over de (eigen) hinderpremie. Ondernemingen blijven in het ongewisse over andere ondersteunende maatregelen: zowel subsidies als andere maatregelen (op het vlak van RSZ, BTW, werkloosheid, …). Voor gemeenten die ondernemers hierover willen informeren is het niet evident om alle informatie hierover te verzamelen en up-to-date te houden.

*Gevraagde situatie*
Via de website van VLAIO, in de brochure over de hinderpremie én in de brief gericht aan de in aanmerking komende ondernemers verstrekt VLAIO accurate informatie over alle andere relevante hindermaatregelen.

*Resultaat: gedeeltelijk ok*

Binnen VLAIO zal een informatiebrochure worden opgemaakt over deze andere hindermaatregelen. Deze brochure zal de informatie rond alle andere hindermaatregelen bundelen. De suggestie om de informatie over andere hindermaatregelen op te nemen in de subsidiebank wordt niet weerhouden. Ook de notificatiebrief wordt niet aangevuld met deze bijkomende informatie.

**3.3 Verschaf duidelijke informatie over het criterium m.b.t. het aantal werknemers***Huidige situatie*Voor ondernemers (en gemeentebesturen) is het momenteel onduidelijk hoe het aantal werknemers wordt berekend.

*Gevraagde situatie*Communiceer actief over de berekeningswijze, met name dat elke werknemer (vol- of deeltijds) als volledige eenheid wordt geteld én dat interim-krachten, studenten, flexi-jobs, ... worden uitgesloten.
Zoek tegelijkertijd naar een oplossing om te kunnen evolueren naar een berekening die beter aansluit bij de realiteit van toenemende deeltijdse arbeid.

*Resultaat: niet ok*

Het is technisch onmogelijk om het aantal VTE’s te filteren uit de databanken die aangewend worden voor de hinderpremie (ook andere databanken kunnen deze informatie niet automatisch aanleveren).

## Aandachtspunten ten aanzien van GIPOD (Informatie Vlaanderen)

1. Duidelijke weergave van de hinderzone in GIPOD*Huidige situatie*Vandaag wordt enkel de werfzone aangegeven in GIPOD. De hinderzone (afgebakend door VLAIO) die als basis dient voor de selectie van de in aanmerking komende ondernemingen, is niet zichtbaar in GIPOD. Gemeenten, als eerste aanspreekpunt van ondernemers, kunnen niet nagaan of een ondernemer al dan niet binnen de hinderzone valt.
 *Gevraagde situatie*Zowel de werfzone als de hinderzone worden duidelijk leesbaar op kaart weergegeven in GIPOD. Op deze manier kunnen gemeenten, bij vragen van een onderneming, op eenvoudige wijze nagaan of deze onderneming al dan niet in aanmerking kan komen voor de hinderpremie (mits aan alle andere voorwaarden is voldaan).

*Resultaat: gedeeltelijk ok*

Informatie Vlaanderen werkt aan een GIPOD 2.0 versie waarbij o.a. de hinderzone zal worden weergegeven in GIPOD. Naast de weergave van de werfzone, zal de weergave van de hinderzone het voor de gemeente mogelijk maken om zelf via de GIPOD-databank na te gaan welke ondernemingen wel of niet in aanmerking kunnen komen voor het ontvangen van een hinderpremie, mits zij aan alle andere voorwaarden voldoen. De timing van deze toepassing in GIPOD 2.0 wordt verwacht tegen 2020.

1. **Nood aan bijkomende sensibilisatie door Informatie Vlaanderen (en door VLAIO in tweede orde) van de nutsbedrijven en andere beheerders van werken**

*Huidige situatie*Het beheer en de nauwkeurigheid van de data in de GIPOD-databank verschilt sterk. Allerlei ‘slordigheden’ (aanpassing status van de werken, onnauwkeurige of te enge afbakening van de werfzone,…) hebben een belangrijke impact op de selectie van de ondernemers die in aanmerking komen voor de hinderpremie.

*Gevraagde situatie*Informatie Vlaanderen en VLAIO doen een extra inspanning om nutsbedrijven en andere beheerders van werken te informeren over:

* het verband tussen de GIPOD-ingave en de hinderpremie (algemeen),
* de correcte aanduiding van de werfzone. Immers, de volledige inname van het openbaar domein moet ingegeven worden, niet louter de ‘werfput’. (Bij voorkeur formuleert de Vlaamse overheid hiervoor duidelijke richtlijnen),
* de correcte aanduiding van de duur van de werken (incl. snelle aanpassingen bij vertragingen),
* het belang van een goede fasering, en
* de timing van de statuswijziging (naar ‘concreet gepland’).

*Resultaat : gedeeltelijk OK*

VVSG stelde aan VLAIO voor om de hinderpremie toe te lichten op een vergadering van de ‘Vlaamse Raad van Nutsbedrijven (VRN) om langs deze weg de sensibiliseringsacties op te zetten. Daarbij zal door VLAIO nogmaals het belang van een goede registratie in GIPOD benadrukt kunnen worden. VVSG stelde recent de vraag aan VRN om de hinderpremie te agenderen op een volgende bijeenkomst.

1. **Aanvullende aandachtspunten met betrekking tot GIPOD**De VVSG dringt erop aan dat de Vlaamse overheid volgende verbeteringen nastreeft:
* De ingave in GIPOD is sinds 1 januari 2017 verplicht voor werken van > 50m².
Momenteel is in het GIPOD-decreet echter geen **handhaving** voorzien om nutsmaatschappijen en andere beheerders van werken verantwoordelijk te stellen indien ondernemers de hinderpremie mislopen door 1) het niet ingeven van de werken, 2) het foutief ingeven van de werken (bv. enkel de werfput en niet overige inname van openbaar domein door werfmaterieel) of 3) een laattijdige statuswijziging naar ‘concreet gepland’
* Een betere **integratie van GIPOD-informatie in de navigatiesystemen en het kaartmateriaal** van de commerciële aanbieders (TomTom, Google, …). Vandaag gebeurt dit niet/te weinig vanwege diverse redenen (ontoereikende kwaliteit van de authentieke bron, ingewikkelde ontsluiting van de gegevensbron, andere noden/behoeften, …). Bijkomende inspanningen (zowel technisch als op het vlak van sensibilisatie) zijn nodig om deze commerciële partijen mee te krijgen.
* Het creëren van een **automatische koppeling** tussen een **toelating inname openbaar domein** (voor werken, evenementen, …) **met de registratie in GIPOD**, Verschillende commerciële partijen bieden een platform aan dat deze mogelijkheid biedt, maar een dergelijke koppeling wordt best op Vlaams niveau aangeboden, opdat er ook een automatisch controle op dubbele innames plaats vindt. Hierdoor kunnen niet alleen dubbele innames vermeden worden, maar vermindert ook de werklast bij de gemeenten aanzienlijk.

## Aandachtspunten ten aanzien van de (V)KBO (FOD Economie/ Informatie Vlaanderen)

1. **Radicaal digitaal … consequent toepassen***Huidige situatie*De hinderpremie is opgebouwd volgens het principe van radicaal digitaal. De gemeenten vragen deze keuze verder door te trekken, o.a. in de communicatie naar de ondernemers (i.p.v. een communicatie via brief).
Het digitaal bereiken van ondernemers (via e-mail of een digitale postbus voor ondernemers) is van cruciaal belang alvorens te kunnen spreken van radicaal digitaal en administratieve vereenvoudiging.

*Gevraagde situatie*VLAIO ondersteunt actief het pleidooi dat de VVSG al geruime tijd voert om het e-mailadres als verplicht veld op te nemen in de KBO.
In het kader van de hinderpremie zouden dan zowel de ondernemers uit groep 1 (in aanmerking voor de hinderpremie) als deze uit groep 2 (in aanmerking voor de sluitingspremie) digitaal kunnen bereikt worden.

*Resultaat: gedeeltelijk ok*

VLAIO brengt de geselecteerde ondernemingen met een gekend mailadres in KBO voortaan ook via mail (naast het versturen van een notificatiebrief) op de hoogte van de selectie voor het aanvragen van een hinderpremie (helaas betreft dit slecht een 50 à 60 ondernemingen op de in totaal 4000 aangeschreven ondernemingen in het voorjaar van 2018).

VVSG herhaalt haar pleidooi voor de opname van een verplicht mailadres in KBO in haar Memorandum KBO, zodat overheidsinstanties via digitale weg kunnen communiceren met ondernemingen en er verder getimmerd wordt aan de weg van administratieve vereenvoudiging.