



VEILIG  
THUIS



Informatie voor jongeren



**0800 - 2000**

(gratis en dag en nacht bereikbaar)

[www.veiligthuisnhn.nl](http://www.veiligthuisnhn.nl)



ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

### **Waarom krijg je deze folder?**

Iemand maakt zich zorgen over jou. Hij of zij vraagt zich af of er problemen zijn bij jou thuis, op school of ergens anders. Daarom heeft die persoon contact opgenomen met Veilig Thuis.

#### **Wat is Veilig Thuis?**

Iedereen die zich zorgen maakt over een kind of jongere kan Veilig Thuis bellen. Als iemand zijn zorgen meldt, zoeken we uit welke hulp bij je past. Bij jou gaan we dat ook onderzoeken. Als we merken dat er inderdaad problemen zijn, bijvoorbeeld doordat je ouders niet goed voor je kunnen zorgen, zoeken we uit welke hulp bij je past.

### **Wat doen wij als iemand ons belt?**

Als iemand zijn zorgen over een jongere aan ons heeft voorgelegd, willen wij graag weten of die zorgen terecht zijn. Is er sprake van kindermishandeling? Zijn er problemen met drugs of alcohol? Zijn er problemen op school of werk? Kunnen je ouders je voldoende met jouw problemen helpen? Om te onderzoeken wat er aan de hand is, praten we met jou en met je ouders.

We praten ook met mensen die jou en je ouders goed kennen, bijvoorbeeld de mentor op school of je huisarts.

### **Waarom willen wij ook jouw verhaal horen?**

Alle informatie die we krijgen, kan ons helpen om erachter te komen hoe het met jou gaat. Jouw verhaal hoort daar ook bij. We willen graag weten hoe jij tegen de situatie aankijkt. Daarom zullen we je een aantal vragen stellen. Als er een vraag bij zit die je niet wilt beantwoorden, dan hoeft dat niet. We willen je vooral de kans geven om ons te vertellen wat jij kwijt wilt.



“Mijn ouders hadden heel vaak ruzie. Eigenlijk was ik bang, bang om naar huis te gaan. Ik ben wel blij dat er nu hulp is.”

### **Wat is kindermishandeling?**

Alle kinderen, ook pubers en jongeren, hebben aandacht, liefde en zorg nodig. We spreken van kindermishandeling als jongeren dat niet krijgen. Als jongeren worden verwaarloosd omdat ouders zelf grote problemen hebben. Zo kunnen jongeren volledig knel komen te zitten tussen ruziënde ouders.

Van kindermishandeling is verder sprake als een jongere lichamelijk of emotioneel pijn wordt aangedaan. Naast het slaan van kinderen valt dus ook systematisch schelden of treiteren onder kindermishandeling. Als ouders of iemand anders jongeren dwingen tot seks is dat ook kindermishandeling. Het is belangrijk om te weten dat kindermishandeling nooit de schuld is van kinderen of jongeren zelf. Het is ook belangrijk om te weten dat de meeste ouders hun kinderen helemaal niet willen mishandelen. Meestal komt kindermishandeling voort uit onmacht, bijvoorbeeld omdat ouders ernstige problemen hebben die ze niet aankunnen.

### **Wat gebeurt er met wat jij vertelt?**

Wat je ons vertelt, zetten we op papier. Ook wat de andere mensen vertellen schrijven we op. We vinden het belangrijk om alles goed op te schrijven. Niet iedereen mag dat lezen. Alles wat we opgeschreven hebben, leggen we naast elkaar. Zo kunnen we goed zien of er problemen zijn en of er bij jou thuis iets moet veranderen.

### **Wat gebeurt er na het gesprek?**

Als het duidelijk is dat er niets aan de hand is, dan kunnen wij ons onderzoek afsluiten. Maar als uit alle informatie blijkt dat het inderdaad om kindermishandeling gaat, zullen we daarvoor een oplossing proberen te vinden. Aan wat voor oplossing we denken, bespreken we eerst met jou en je ouders. Meestal zoeken we hulp voor jou en je ouders. Soms helpt het al als je met iemand kunt praten die je vertrouwt. Voor je ouders is het dan misschien goed dat ze hulp krijgen bij je verdere opvoeding. En dat zij hulp krijgen bij het oplossen van de problemen waardoor zij niet goed voor je kunnen zorgen.



“Een onderzoek! Pff ik schaamde me dood. Maar dankzij Veilig Thuis kunnen mijn ouders beter voor mij zorgen.”

### **Wat zijn jouw rechten?**

Jij hebt een aantal rechten die in de wet zijn vastgelegd. Zo mag je bijna altijd je dossier inzien. Daarin zitten alle papieren die te maken hebben met jouw situatie, zoals de verslagen die we van de gesprekken hebben gemaakt. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen als je het ergens niet mee eens bent. Daarvoor bestaat een speciale klachtenregeling. Als je dat wilt, kunnen we je daarover meer vertellen.

### **Ben je 16 jaar of ouder?**

Dan heb je nog meer rechten. We mogen dan bijvoorbeeld alleen informatie over jou aan je ouders geven als jij daar toestemming voor geeft. Ook daarover kunnen we je meer vertellen.

### **Wie kun je bellen als je vragen hebt?**

Het kan best zijn dat je over sommige dingen meer wilt weten of dat je iets onduidelijk vindt. **Bel ons dan gerust, daar zijn wij voor.**

Het telefoonnummer van Veilig Thuis is **0800 - 2000** (gratis en dag en nacht bereikbaar) of **088 - 0100 502**. Informatie over kindermishandeling vind je ook op internet, bijvoorbeeld op: **[www.kindermishandeling.nl](http://www.kindermishandeling.nl)**.



Als je (anoniem) met iemand wilt praten of chatten over jouw situatie, dan kun je contact opnemen met de Kindertelefoon: **0800 - 0432** (iedere dag van 14.00 - 20.00 uur, gratis ook voor mobiel bellen) of ga naar **[www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl)**.

**Veilig Thuis Noord-Holland Noord**

Postbus 224  
1800 AE Alkmaar

**[www.veiligthuisnhn.nl](http://www.veiligthuisnhn.nl)**