

FOGLIO INFORMATIVO

del 17/03/2024

relativo ai:

Conti di deposito “Conto Arancio” e “Deposito Arancio”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ing.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese “Nederlandse Depositogarantiestelsel” (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto):

Qualifica:

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

Che cos'è il conto di deposito “Conto Arancio” e cos'è il conto di deposito “Deposito Arancio”

“Conto Arancio” è un deposito a risparmio libero denominato in euro e dedicato ai già clienti consumatori della Banca, maggiorenni e residenti in Italia.

Tramite Conto Arancio, la Banca custodisce le somme depositate dal Cliente, e gli corrisponde gli interessi contrattualmente pattuiti e maturati.

Le operazioni di disposizione sono consentite in euro e transitano da e verso il o i conti di appoggio, detenuti dal Cliente presso ING o altri istituti di credito in Italia (c.d. Conti Predefiniti). I depositi presso Conto Arancio possono essere effettuati tramite bonifico, giroconto, assegno bancario e circolare; possono essere ivi regolate anche le somme di denaro occorrenti per l'esecuzione delle operazioni relative ai Servizi di Investimento ovvero rivenienti da queste. Eventuali prelievi possono essere effettuati, nel limite del saldo liquido e disponibile, tramite bonifico o giroconto.

“Deposito Arancio” è un deposito a risparmio vincolato denominato in euro e dedicato ai titolari di Conto Arancio.

Tramite Deposito Arancio la Banca custodisce le somme depositate dal Cliente, e gli corrisponde, al termine del periodo di vincolo, oltre alle somme depositate, gli interessi maturati e contrattualmente previsti.

Gli interessi maturano dal momento dell'operazione di vincolo fino a scadenza e sono riconosciuti al Cliente a condizione che le somme vincolate rimangano depositate per il periodo pattuito; è comunque consentito al Cliente lo svincolo anticipato delle somme senza spese o penali.

Le operazioni di disposizione sono consentite in euro e transitano da e verso il conto di appoggio, rappresentato, allo stato attuale, unicamente dal Conto Arancio; allorché la Banca consentirà di utilizzare anche Conto Corrente Arancio come Conto di Appoggio renderà nota tale circostanza tramite il proprio sito internet e/o comunicazione individuale al Cliente.

I titolari di Conto Arancio e di Deposito Arancio possono effettuare operazioni di interrogazione e disposizione utilizzando anche tecniche di comunicazione a distanza (corrispondenza, sito internet www.ing.it e Call center clienti).

Conto Arancio e Deposito Arancio sono prodotti sicuri. Il rischio principale è quello di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, ING BANK N.V. Milan Branch aderisce al fondo nazionale di tutela dei depositi Olandese che garantisce a ciascun depositante, una copertura sino a Euro 100.000.

Altri rischi possono essere connessi allo smarrimento o al furto dei codici di accesso al rapporto tramite tecniche di comunicazione a distanza (sito internet e call center), ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Sul sito della Banca (www.ing.it) o tramite call center (tel. 02-8966.59.65) è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate. Trattandosi di rapporti denominati in Euro, non sono soggetti al rischio di cambio.

Conto Arancio

Spese

Apertura	€ 0
Chiusura	€ 0
Versamenti	€ 0
Prelievi	€ 0
Invio rendiconto e informativa mensile	€ 0
Imposta di bollo	a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge

Interessi su somme depositate - "Tasso base"

Tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge)	1,00%
---	-------

Interessi su somme depositate - Iniziativa 3% per 12 mesi Nuovi Clienti (dal 17 marzo all'11 maggio 2024)

Nuovi Clienti Conto Arancio - tasso creditore annuo	3% applicato per il Periodo 12 mesi (come di seguito definito)
Tasso creditore annuo nominale Nuovi Clienti (soggetto a ritenuta di legge)	sulle somme depositate fino a un massimo di € 100.000,00. Su importi eccedenti tale soglia, verrà applicato il Tasso Base.

Nuovo(i) Cliente(i) chiunque

sottoscrive e attiva il suo primo Conto Arancio tra il 17 marzo 2024 e l'11 maggio 2024 ad esclusione di coloro che (i) hanno già usufruito di un tasso promozionale in qualità di titolari o contitolari di un altro Conto Arancio nel corso del 2023 o prima dell'11 maggio 2024, oppure (ii) sono titolari o contitolari di un Conto Arancio attivo alla data del 17 marzo 2024 oppure (iii) hanno estinto un altro Conto Arancio nel corso del 2023 o prima dell'11 maggio 2024.

Nel caso in cui un Nuovo Cliente diventi titolare o contitolare di più contratti Conto Arancio sottoscritti tra il 17 marzo 2024 e l'11 maggio 2024 oppure attivi più contratti Conto Arancio tra il 17 marzo 2024 e l'11 maggio 2024, l'iniziativa 3% per 12 mesi Nuovi Clienti si applica esclusivamente al primo (in ordine temporale) Conto Arancio costituito con versamento di somme dal Nuovo Cliente rispetto a detti contratti di cui è titolare o contitolare (**Primo Conto Arancio**).

L'iniziativa 3% per 12 mesi Nuovi Clienti prevede l'applicazione del tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge) pari al 3% alle somme depositate sul Primo Conto Arancio fino ad un massimo di Euro 100.000, per un periodo pari a 365 giorni di calendario che decorre dal giorno della costituzione (data contabile di versamento) del Primo Conto Arancio (incluso) fino al 365° giorno successivo a tale data (incluso) (**Periodo 12 mesi**). Sulle somme del Primo Conto Arancio che eccedono i 100.000 Euro e su tutte le somme depositate sul Primo Conto Arancio al termine del Periodo 12 mesi, si applica il tasso creditore annuo nominale indicato nel paragrafo "Interessi su somme depositate - "Tasso Base"".

Interessi su somme depositate - Iniziativa 5% per 12 mesi Nuovi Clienti con Stipendio

Iniziativa 5% per 12 mesi Nuovi Clienti con Stipendio (dal 17 marzo all'11 maggio 2024 o fino al raggiungimento del plafond previsto per l'Iniziativa)

L'iniziativa 5% per 12 mesi Nuovi Clienti prevede, al verificarsi delle condizioni sottoelencate, l'applicazione del seguente tasso creditore annuo nominale sostitutivo del tasso creditore annuo previsto dall'Iniziativa 3% per 12 mesi Nuovi Clienti:

Nuovi Clienti Conto Arancio Iniziativa 5% per 12 mesi con Stipendio	5% applicato per il Periodo 12 mesi (come di seguito definito)
Tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge) applicato al verificarsi delle condizioni sottoelencate* e fino al raggiungimento del plafond previsto per l'iniziativa.	sulle somme depositate fino a un massimo di € 100.000,00. Su importi eccedenti tale soglia, verrà applicato il Tasso Base.

Nuovo(i) Cliente(i) Conto Arancio – Iniziativa 5% con Stipendio chiunque

attiva il suo primo Conto Arancio tra il 17 marzo 2024 e l'11 maggio 2024 e non rientra in una o più delle seguenti casistiche di esclusione:

- è titolare o contitolare di un Conto Corrente Arancio e abbia ricevuto per ciascun mese tra l'01/01/2024 e il 29/02/2024 uno o più accrediti su tale rapporto relativi a stipendio/pensione con causale dedicata ABI27/ABI 27 P e/o uno o più bonifici in accredito di importo maggiore o uguale a € 1000,00 ogni mese per il periodo compreso tra l'01/01/2024 e il 29/02/2024;
- ha già goduto di un tasso promozionale in qualità di titolari o contitolari di un altro Conto Arancio nel corso del 2023 o prima dell'11 maggio 2024;
- è titolari o contitolari di un Conto Arancio attivo alla data del 17 marzo 2024 oppure ha estinto un altro Conto Arancio nel corso del 2023 o prima dell'11 maggio 2024.

Nel caso in cui un Nuovo Cliente Conto Arancio – Iniziativa 5% attivi più contratti Conto Arancio tra il 17 marzo e l'11 maggio 2024 o prima del raggiungimento del plafond previsto per l'iniziativa, l'iniziativa 5% per 12 mesi Nuovi Clienti si applica esclusivamente al primo (in ordine temporale) Conto Arancio costituito con versamento di somme dal Nuovo Cliente rispetto a detti contratti di cui è titolare o contitolare (**Primo Conto Arancio**).

*L'iniziativa 5% per 12 mesi Nuovi Clienti Conto Arancio prevede l'applicazione di un tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge) pari al 5% sulle somme depositate sul Primo Conto Arancio fino ad un massimo di Euro 100.000 per un periodo pari

a 365 giorni di calendario che decorre dal giorno della costituzione (data contabile del primo versamento) del Primo Conto Arancio (**Periodo 12 Mesi**) a condizione che Il Nuovo Cliente Conto Arancio – Iniziativa 5%:

- (I) se è già titolare o contitolare di un Conto Corrente Arancio, riceva su tale rapporto almeno un accredito mensile di stipendio/pensione con causale dedicata ABI27 o ABI27P entro il 31 agosto 2024; o almeno un bonifico in accredito di importo maggiore o uguale a € 1000,00 per almeno tre mesi dalla data di attivazione del Conto Corrente al 31 agosto 2024 oppure;
- (II) se non è titolare o contitolare di un Conto Corrente Arancio, apre e attivi un Conto Corrente Arancio entro l'11 maggio 2024 e riceva su tale rapporto almeno un accredito mensile di stipendio/pensione con causale dedicata ABI27 o ABI27P (accredito per emolumenti, stipendio, pensione) entro il 31 agosto 2024; o almeno un bonifico in accredito di importo maggiore o uguale a € 1000,00 per almeno tre mesi dalla data di attivazione del Conto Corrente al 31 agosto 2024;
- (III) continui a ricevere per la rimanente parte del Periodo di 12 Mesi, decorrenti dalla data di costituzione del Primo Conto Arancio, un accredito mensile di stipendio/pensione con causale dedicata ABI27 o ABI27P sul Conto Corrente Arancio di propria titolarità/contitolarità o almeno un bonifico in accredito di importo maggiore o uguale a € 1000,00 al mese;
- (IV) non estingua il Primo Conto Arancio prima del 31 agosto 2024.

Nel caso in cui una o più delle condizioni sopra descritte non vengano rispettate, la Banca applicherà l'**Iniziativa 3% per 12 mesi Nuovi Clienti qualora le relative condizioni risultino soddisfatte. Sulle somme depositate sul Primo Conto Arancio verrà, pertanto, applicato il tasso creditore nominale del 3% fino ad un massimo di Euro 100.000 e, per le somme eccedenti tale importo, verrà applicato il tasso creditore annuo nominale indicato nel paragrafo "Interessi su somme depositate - "Tasso Base"**

Liquidazione degli interessi

Periodicità	annuale al 31/12
Base di calcolo	anno civile (365 gg) ¹
Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente

Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

Versamenti

Bonifico	Valuta di accredito su Conto Arancio: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Disponibilità: il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. Tempi massimi di esecuzione: Il tempo massimo per il completamento dell'operazione (accredito su Conto Arancio) è, di norma, non superiore a 3 giorni lavorativi successivi alla data di accettazione da parte della banca ordinante. ²
Assegni bancari stessa banca	Valuta di accredito: data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). Disponibilità: 0 gg lavorativi.
Assegni bancari altre banche/vaglia Banca d'Italia	Valuta di accredito su Conto Arancio: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). Disponibilità: 4 gg lavorativi.
Assegni circolari altre banche	Valuta di accredito su Conto Arancio: 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). Disponibilità: 4 gg lavorativi.
Assegni circolari stessa banca	Valuta di accredito: data di versamento (tale data è il giorno in cui la direzione operativa della banca riceve l'assegno). Disponibilità: 0 gg lavorativi.
Giroconto da Conto Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto da Conto Corrente Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione concordato. Disponibilità: il giorno di esecuzione concordato.
Estinzione vincolo Deposito Arancio	Valuta di accredito su Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.

Prelievi

Bonifico	Valuta di accredito su conto predefinito: la data valuta effettiva dipende dalle condizioni economiche della banca che riceve la somma. Di norma essa non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo viene accreditato. Valuta di addebito su Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Tempi massimi di esecuzione: entro il giorno successivo alla ricezione dell'ordine.
-----------------	--

Giroconto a Conto Arancio	Valuta di addebito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto a Conto Corrente Arancio	Valuta di addebito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Sottoscrizione vincolo Deposito Arancio	Valuta di addebito su Conto Arancio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.

Modalità di conferimento ordine

Bonifico in uscita³: tramite Internet o Call Center

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: tramite Internet o Call Center

Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: tramite Internet o Call Center

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio: tramite Internet o Call Center

Modalità di revoca ordine

Bonifico in uscita: tramite Internet o Call Center

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: operazione non revocabile

Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: operazione non revocabile

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio: tramite Internet o Call Center

Limiti orari conferimento o revoca ordine

Bonifico in uscita: ore 16.00

Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio: sempre disponibile

Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio: sempre disponibile

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio: richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

Altro

Limite minimo di giacenza € 0

Limite massimo di giacenza pari a € 1.500.000 per ogni Conto Arancio; nel caso di attivazione di più conti la giacenza massima consentita è pari a € 3.000.000 per cliente.

Conti predefiniti oltre i conti ING fino ad un massimo di 3

Bonifico - extra SEPA - in entrata:

Eventuali trattenute, tra quelle di seguito indicate, applicate sull'importo trasferito, potrebbero essere effettuate dalla banca ordinante e dalle eventuali banche intermediarie:

- Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR) senza spese per il beneficiario;
- Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA);
- Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN).

NOTA:

ING BANK N.V. Milan Branch non risponde di spese, commissioni, o valute che altre banche applicano normalmente alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.

Periodo di validità: le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e termini previsti dalle Condizioni Generali. In seguito all'attivazione di Conto Arancio sarà inviata al cliente una versione aggiornata del Documento di Sintesi alla prima occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti operazioni specifiche.

1 In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni.

2 In caso di incompletezza della documentazione contrattuale ricevuta e/o di mancata identificazione del Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o di impossibilità di esperire altri adempimenti normativi, ING BANK N.V. Milan Branch, ove il Cliente non adempia alla richiesta della banca in merito alla documentazione mancante, provvederà a restituire al Cliente la somma entro 20 giorni lavorativi; è facoltà del Cliente chiedere a ING BANK N.V. Milan Branch di provvedere prima della scadenza di detto termine.

3 La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare le disposizioni superiori a 50.000€ esclusivamente tramite Call Center.

Le operazioni, ad eccezione di quelle sempre disponibili, richieste dopo le ore 16.00 o richieste in una Giornata non operativa sono eseguite il primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Deposito Arancio

Spese

Apertura	€ 0
Chiusura	€ 0
Sottoscrizione Vincolo	€ 0
Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata)	€ 0
Invio rendiconto	€ 0
Imposta di bollo	a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge

Interessi su somme depositate

TASSO CREDITORE NOMINALE SULLE SOMME VINCOLATE

Durata Standard del vincolo	Da 10.000 €
12 mesi	2,50%

Liquidazione degli interessi

Periodicità	a scadenza vincolo, in caso di estinzione anticipata non verranno riconosciuti gli interessi
Base di calcolo	anno civile (365 gg); in caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni
Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente

Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

Versamenti

Sottoscrizione Vincolo	Valuta di addebito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
------------------------	--

Prelievi

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata)	Valuta di accredito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
---	---

Modalità di conferimento ordine

Sottoscrizione Vincolo: tramite Internet o Call Center

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata): tramite Internet o Call Center

Altro

Limite massimo di vincoli	fino ad un massimo di 5 per intestazione
---------------------------	--

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dal primo accesso al Sito Internet/Call Center della Banca, successivo alla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi alla sede della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa.

Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il Contratto continua a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso, di seguito descritto.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e con il preavviso di 15 giorni. La Banca può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

Il Cliente può avvalersi dei diversi mezzi di comunicazione che la Banca gli metterà eventualmente a disposizione (ad es., apposita procedura sul Sito Internet).

Il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal Contratto, può per iscritto, al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti, comunicare alla Banca un termine di preavviso maggiore di quello di 15 giorni, ovvero indicare alla stessa gli ordini che intende siano eseguiti, purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.

Resta salva la possibilità del Cliente e della Banca di recedere senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo.

L'efficacia del recesso comporta la chiusura del Conto Arancio, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui al Documento di Sintesi.

Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato di tutti i Depositi in corso alla data di efficacia del recesso, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo di cui al Documento di Sintesi. Nel caso in cui il recesso sia esercitato dal Cliente, esso comporta la perdita del diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito.

Lo scioglimento, per qualsiasi causa, del Conto di Appoggio comporta la chiusura e il rimborso anticipato del relativo Deposito previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo di cui al Documento di Sintesi. In tal caso, il Cliente perde il diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è di 20 giorni dalla data di ricezione della comunicazione medesima.

Reclami e fondi di garanzia

Il Cliente – chiaramente identificabile - può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica (ufficio.reclami@ing.com) o PEC (ufficioreclami@pec.ing.it) indicati anche sul sito della Banca.

La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 60 giorni se relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e se riguardante servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento, di cui alla Direttiva 2015/2366/UE cd. PSD2, la Banca risponderà entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni.

Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro il termine sopra indicato, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la "piattaforma ODR"), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013. La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica della Banca da indicare nella piattaforma ODR è: ing.bank@legalmail.it.

La Banca aderisce fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano, è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

Legenda

Capitalizzazione degli interessi	Gli interessi creditori maturati al termine di ogni periodo vengono accreditati sul conto e producono, a loro volta, interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Spese per invio rendiconto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Conto di Appoggio	Si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito; allo stato la Banca consente al Cliente di utilizzare unicamente Conto Arancio come Conto di Appoggio.



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso ING Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale olandese) (DNB) ⁽¹⁾
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio ⁽²⁾ I seguenti marchi fanno parte del Suo ente creditizio: ING, ING Bank, ING Bank N.V.
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro ⁽²⁾
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente ⁽³⁾
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	20 giorni lavorativi ⁽⁴⁾
Valuta del rimborso:	Euro
Contatti:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11 email: info@dnb.nl
Per maggiori informazioni:	http://www.dnb.nl vai alla sezione "English", cerca "Deposit Guarantee Scheme"

Informazioni supplementari

In generale, tutti i depositanti e le imprese sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno coperti. Se i depositi sono coperti, l'istituto di credito gliene darà conferma nel relativo estratto conto.

NOTE:

(1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito:

Il Suo deposito è coperto dal Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi saranno rimborsati fino a 100.000 euro.

(2) Limite generale della protezione:

Se un deposito è indisponibile perché l'ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti saranno rimborsati dal Sistema di Garanzia dei Depositi olandese. Il rimborso è limitato a 100.000 euro. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Questo metodo sarà applicato anche se l'ente creditizio opera con diversi marchi. ING Bank N.V. opera anche con il marchio ING, ING Bank, ING Bank N.V. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più enti con i suddetti marchi sono complessivamente coperti fino a 100.000 euro.

(3) Limite di protezione per i conti congiunti:

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro.

In caso di fallimento del Suo ente creditizio, nei tre mesi successivi al deposito da Lei effettuato presso il medesimo, di un ammontare derivante da un'operazione immobiliare e relativa ad un immobile ad uso privato, il Suo deposito sarà rimborsato fino ad un ammontare massimo pari a 500.000 euro.

Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.

(4) Rimborso:

Il Sistema di Garanzia dei Depositi a protezione del Suo deposito è il Sistema di Garanzia dei Depositi olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11, email: info@dnb.nl, sito <http://www.dnb.nl>, rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro).

In caso di mancato rimborso, entro i termini sopraindicati (20 giorni lavorativi), potrà contattare il Sistema di Garanzia sopra menzionato, per richiedere il rimborso a Lei dovuto.

In futuro il periodo di rimborso succitato potrà essere ridotto fino a 7 (sette) giorni lavorativi.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.