

Lämna dina synpunkter eller klagomål till Patientnämnden Skåne



Vilken mottagning, vårdenhet, vill du klaga på? till exempel namnet på vårdcentralen, sjukhuset, tandvårdskliniken	Ort
--	------------

När hände det som du vill klaga på?
--

Vad hände? (Om din berättelse inte får plats här går det bra att skriva på ett separat papper)

Hur blev du (patienten) påverkad av det som hände?

Vad tycker du att vården borde göra, för att samma sak inte ska hända igen?
--

Sekretess råder mellan patientnämnden och den verksamhet som du har klagat på.

Det innebär att det krävs ett samtycke från dig för att vi ska kunna dela dina personuppgifter. Samtycker du till att dina personuppgifter vid behov delas med den verksamhet som klagomålet avser.

Ja

Nej

Hur vill du bli kontaktad av Patientnämnden Skåne?

Du kan prata med oss men ändå vara anonym mot vården. Vi lämnar alltså inte dina personuppgifter vidare till vården utan att du godkänt det. Om du vill att de ska besvara ditt klagomål behöver vården veta vem du är.

- Jag vill att ni ringer mig.
- Jag vill bli kontaktad via 1177 Vårdguidens e-tjänster (personnummer måste fyllas i).
- Jag vill **inte** bli kontaktad, bara lämna mina synpunkter.
- Jag vill vara anonym. Jag vill bara ge mina synpunkter, så att vården och politikerna kan få dem (fyll inte i dina personuppgifter nedan).

Patientens personuppgifter

Namn	Personnummer	Telefonnummer
Adress	Postnummer	Ort
E-post		

Kontaktuppgifter till dig som anmäler om du inte är patienten som klagomålet gäller

Namn	Relation till patienten	Telefonnummer
Adress	Postnummer	Ort
E-post		

Ort och datum
Patientens underskrift eller vårdnadshavare/vårdnadshavarnas. Alternativt närstående eller annan.
Namnförtydligande

Tack för att du vill ge synpunkter!

De kan göra så att vården blir bättre och säkrare.

Skriv ut och posta blanketten till oss. Du kan fylla i den på datorn, eller på papper.

Posta blanketten till: **Patientnämnden Skåne 291 89 Kristianstad**

Ring: 0770-11 00 10 vardagar 9-12

**Mer information om Patientnämnden Skåne finns på
webbplats www.skane.se/patientnamnden**

Vi hanterar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. Dina personuppgifter registreras i Patientnämndens diarium och arkiveras digitalt. Vill du veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter besök www.skane.se/personuppgifter