

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsvertrag erhalten Sie von uns mit den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch

#### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Reiseversicherung an. Mit dieser erhalten Sie Versicherungsschutz und Serviceleistungen auf Reisen.



#### Was ist versichert?

##### Reise-Rücktrittsversicherung

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt
- ✓ Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Reiseantritt
- ✓ Umbuchungskosten

##### Reiseabbruch-Versicherung

- ✓ Zusätzliche Rückreise- und Unterkunfts-kosten
- ✓ Erstattung nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen
- ✓ Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

##### Reise-Krankenversicherung

- ✓ Ambulante und stationäre Behandlungskosten
- ✓ Zahnbehandlung einschl. Zahnfüllungen, provisorischer Zahnersatz nach einem Unfall
- ✓ Medikamente, Verbandmittel, Heilmittel, Hilfsmittel

##### Notfallversicherung

- ✓ Organisation Ihrer Rückreise bei Krankheit oder Unfall
- ✓ Beschaffung eines Anwalts und Dolmetschers bei Strafverfolgung
- ✓ Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten: Bargelddarlehen, Kartensperrung, Ersatzbeschaffung

##### Reisegepäck-Versicherung

- ✓ Abhandenkommen oder Beschädigung des Reisegepäcks
  - ✓ durch eine Straftat eines Dritten
  - ✓ durch einen Unfall des Transportmittels
  - ✓ durch Feuer oder Elementarereignisse
  - ✓ während es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder einer Gepäckaufbewahrung befand

##### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Die Summen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse oder durch arglistige Täuschung oder Vorsatz herbeigeführte Schäden.

##### Reise-Rücktritt und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Erkrankungen, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt wurden

##### Reise-Krankenversicherung

- ✗ Behandlungen, von denen bei Reiseantritt bereits ärztlich diagnostiziert feststand, dass sie stattfinden mussten
- ✗ Kur- und Sanatoriumsbehandlungen sowie Rehabilitationsmaßnahmen

##### Notfallversicherung

- ✗ Es besteht kein umfassender Krankenversicherungs- und Unfallversicherungsschutz
- ✗ Einige unserer Geldleistungen erfolgen nur als Darlehen. Das bedeutet, dass Sie uns den Betrag innerhalb eines Monats zurückerstatten müssen.

##### Reisegepäck-Versicherung

- ✗ Für bestimmte Sachen (z.B. Schmuck) wird nur ein prozentualer Anteil der Versicherungssumme gezahlt.
- ✗ Schmucksachen/Kostbarkeiten müssen sicher verwahrt werden
- ✗ Diebstähle aus Kraftfahrzeugen sind nur zwischen 6:00 und 22:00 Uhr versichert



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Schäden aufgrund der Verwirklichung politischer Gefahren sowie Pandemien.
- ! Schäden aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war



### Wo bin ich versichert?



Der Versicherungsschutz besteht für Reisen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Abschluss der Versicherung müssen Sie alle Fragen wahrheitsgemäß beantworten.
- Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem müssen Sie den Schaden so gering wie möglich halten. Dazu gehört unter anderem, dass Sie
  - in der Reise-Rücktrittsversicherung unverzüglich die Reise bei der Buchungsstelle stornieren.
  - uns in der Reise-Krankenversicherung unverzüglich informieren, wenn eine stationäre Behandlung erforderlich wird.
  - in der Reise-Gepäckversicherung einen Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle melden.



### Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist sofort bei Vertragsabschluss fällig. Sie zahlen gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart. Ob und wann Sie weitere Prämien zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt in der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Vertragsschluss und in den übrigen Versicherungen mit Antritt der versicherten Reise.
- Er endet in der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Reisebeginn und in den übrigen Versicherungen zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung der Reise.
- In der Reise-Krankenversicherung gilt die Reise erst mit dem Grenzübertritt ins Ausland als angetreten



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag endet mit der Beendigung Ihrer Reise, spätestens zum vereinbarten Versicherungsende. Ein besonderes Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.

## Leistungsübersicht

### TUI fly Urlaubsschutz

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein, den Tarifbeschreibungen und Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Reise-Rücktrittsversicherung	Urlaubsgarantie (Reiseabbruchversicherung)
<p><b>Versicherte Leistungen:</b></p> <p><b>Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund</li> <li>✓ Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung</li> </ul> <p><b>Bei verspätetem Reiseantritt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten</li> </ul> <p><b>Bei Umbuchung der Reise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund</li> <li>✓ Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne daß ein versicherter Grund vorliegt</li> </ul> <p><b>Versicherte Gründe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unerwartete und schwere Erkrankung</li> <li>• Schwere Unfallverletzung, Tod</li> <li>• Schwangerschaft, Impfungsverträglichkeit</li> <li>• Bruch von Prothesen</li> <li>• Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit</li> <li>• Arbeitsplatzwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt</li> <li>• Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person</li> <li>• Schüler-/Studentenschutz: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit</li> <li>- Schulwechsel</li> </ul> </li> <li>• Unerwartete Einberufung zum Grundwehrdienst, zu einer Wehrübung oder zum Zivildienst</li> <li>• Eintreffen einer gerichtlichen Vorladung</li> <li>• Einreichung einer Scheidungsklage</li> <li>• Verkehrsmittelverspätung (ÖPNV)</li> <li>• Erkrankung eines zur Reise angemeldeten Hundes</li> </ul> <p><b>Selbstbehalt:</b></p> <p>Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.</p>	<p><b>Versicherte Leistungen:</b></p> <p><b>Bei verspätetem Reiseantritt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen gebuchten und versicherten Reiseleistungen</li> </ul> <p><b>Bei Reiseabbruch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird</li> <li>✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird.</li> <li>✓ Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten.</li> </ul> <p><b>Bei Unterbrechung der Reise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen</li> <li>✓ Ersatz der Nachreisekosten, bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können</li> </ul> <p><b>Bei verspäteter Rückreise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit</li> <li>✓ Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten</li> <li>✓ Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt und zusätzliche Rückreisekosten bei Elementarereignissen am Urlaubsort</li> <li>✓ Erstattung der Mehrkosten aufgrund einer Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln um mehr als zwei Stunden</li> </ul> <p><b>Versicherte Gründe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unerwartete und schwere Erkrankung</li> <li>• Schwere Unfallverletzung, Tod</li> <li>• Impfungsverträglichkeit</li> <li>• Schwangerschaft</li> <li>• Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken</li> <li>• Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person</li> </ul> <p><b>Selbstbehalt:</b></p> <p>Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.</p>

## Reise-Krankenversicherung (bei Auslandsreisen)

### Versicherte Leistungen:

#### Übernahme der Kosten für

- ✓ ambulante Behandlung beim Arzt
- ✓ stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- ✓ ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- ✓ notwendige Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland bis 50.000,- EUR
  
- ✓ den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- ✓ den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- ✓ schmerzstillende Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung, sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ✓ ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- ✓ Überführung und Bestattung im Ausland
- ✓ Arzneimittelversand
- ✓ Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr

### Zusätzliche Leistungen:

#### Organisation/Kostenübernahme für

- ✓ Informationsübermittlung zwischen Ärzten sowie Information über Ärzte vor Ort
- ✓ einen Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Ausaufenthalt länger als fünf Tage dauert
- ✓ zusätzliche Hotelkosten bis 2.500,- EUR wenn der gebuchte Aufenthalt wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss
- ✓ Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
  - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag
  - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR
- ✓ Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit

#### Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt

## Notfall-Versicherung

### Versicherte Leistungen:

#### Bei Krankheit/Unfall

- ✓ Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- ✓ Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR

#### Bei stationärem Krankenhausaufenthalt

- ✓ Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern bis 15.000,- EUR

#### Bei Tod

- ✓ Organisation und Kostenübernahme der Überführung eines Verstorbenen oder Bestattung im Ausland

#### Bei Strafverfolgung

- ✓ Hilfe bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- ✓ Darlehen bei Strafkaution bis 13.000,- EUR

#### Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- ✓ Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- ✓ Hilfe bei Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- ✓ Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 1.500,- EUR

#### Schutzengel für Ihr Zuhause

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- ✓ Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- ✓ Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis 500,- EUR

#### Schutzengel für Ihr Fahrzeug

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- ✓ Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbetrages bis 500,- EUR

#### Fahrradschutz

- ✓ Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- ✓ Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

## Reisegepäck-Versicherung

### Versicherungssumme:

- ✓ für Einzelpersonen 2.000,- EUR

### Versicherte Leistungen:

- ✓ Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden.
- ✓ Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird.

### Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenen Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

#### Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt