



Mededeling aan de bevolking vanwege Wachtdienst Algemeen Tandarts

De tweede Covid-19 golf is nu echt een feit.

Omdat in tegenstelling tot de eerste golf, alle tandartspraktijken nu over voldoende persoonlijke beschermingsmaterialen beschikken zullen de tandartsen met respect voor alle beschermingsmaatregelen de volledige mondzorg bij de bevolking blijven verzekeren.

De weekend wachtdienst (0903 399 69) blijft bereikbaar van 9h00 tot 18h00 op zat, zon- en feestdagen.

Aangezien sommige tandartsen beslissen om tijdelijk of definitief te stoppen met praktijkvoering (vb. omwille van verplichte quarantaine) en om de continuïteit van de zorgverlening zoveel als mogelijk te blijven verzekeren wordt de mondzorg tijdens de wachtdienst aangepast.

Na het vormen van het wachtdienstnummer 0903 399 69 zal het callcenter doorverbinden met de dichtstbijzijnde beschikbare tandarts van wacht. Vooraleer het callcenter doorverwijst, zal men het rijksregisternummer opvragen. Het rijksregisternummer bevindt zich op de achterzijde van de identiteitskaart, hou deze bij de hand vooraleer de wachtdienst te bellen.

De tandarts van wacht waarnaar doorverwezen wordt zal via teleconsultatie een bevraging doen naar de gezondheidstoestand en de mondzorgklachten. Op basis hiervan zal indien nodig medicatie voorgeschreven worden met eventueel de code van het elektronisch voorschrift.

Let op: zoals meegedeeld bij het begin van de oproep is het wachtdienstnummer 0903 399 69 een betalend nummer. De aangerekende beltijd (1,5 euro/min) blijft lopen tijdens het gesprek met de tandarts van wacht. De aangerekende telefoonkost gaat enkel naar het callcenter en de telefoonprovider, niet naar de wachtdienstorganisatie en niet naar de tandarts van wacht.

Op basis van de teleconsultatie zal de tandarts van wacht uitsluitend patiënten naar de praktijk laten komen bij wie urgente behandelingen (bepaald in Sciensano protocol) nodig zijn.

We vragen begrip voor deze tijdelijke maatregelen die mee zullen bijdragen tot het verzekeren van de wachtdienst én van de continuïteit van de mondzorg in het algemeen.

Philippe Decroock, voorzitter VVT

Frank Herrebout, voorzitter VBT