

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în procesul de creditare – persoane fizice al ING, inclusiv în sistemul Biroului de Credit și în baza de date a Autorității Naționale de Administrare Fiscală

1. În ce scop prelucrăm datele tale cu caracter personal?

În vederea acordării unui credit și, ulterior după acordarea acestuia, vom prelucra datele tale cu caracter personal, pentru a: (i) evalua capacitatea ta de a rambursa creditul sau a îți face o ofertă de creditare adecvată nevoilor tale; (ii) preveni și combate potențiale fraude; (iii) determina riscul la care se expune ING; (iv) interoga Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, baza de date a Autorității Naționale de Administrare Fiscală („ANAF”), Buletinul Procedurilor de Insolvență și dacă este cazul, alți terți autorizați să dețină informații relevante pentru noi, în condițiile legii; (v) analiza garanțiile pe care le oferi; (vi) stabili condițiile în care îți putem oferi/mentine/restructura creditul; (vii) onora obligațiile pe care ni le-am asumat prin contractul de credit; (viii) monitoriza îndeplinirea anumitor condiții esențiale¹ pentru produsul de credit (de exemplu încasarea salariului la ING) și verifica îndeplinirea altor obligații ce îți revin; (ix) răspunde solicitărilor tale și pentru a comunica cu tine cu privire la creditul pe care îl deții; (x) recupera eventuale sume restante; (xi) realiza activități de contactare având un rol informativ sau educativ cu scopul de prevenire a unor eventuale dificultăți financiare sau întârzieri la plată.

2. Ce tipuri de date cu caracter personal folosim despre tine?

Pentru îndeplinirea scopurilor descrise mai sus, avem nevoie de următoarele categorii de date: (i) **datele de identificare**: nume, prenume, domiciliu, CNP, datele cuprinse în actele de identitate; adresa de e-mail, numărul de telefon, precum și alte date de contact necesare pentru îndeplinirea scopurilor descrise (ii) **date financiare** legate de sursa, tipul, fluctuațiile și nivelul veniturilor sau încasărilor tale, rulajul contului tău bancar, detaliile și descrierea asociate tranzacțiilor realizate, angajamente de plată lunare, popririi sau executări silite, date despre creditul refinanțat, dacă este cazul; (iii) **detalii despre creditul acordat**, respectiv tipul creditului, destinația, suma, durata, dobânda, informații legate de cardul de credit, grafic de rambursare, garanțiile aduse de către tine, comportamentul tău pe parcursul contractului; (iv) **istoricul tău de creditare**: alte credite pe care le deții sau le-ai deținut, întârzieri la plata creditelor, credite refinanțate; (v) **date cu privire la fraude** sau alte infracțiuni care ar putea afecta capacitatea ta de rambursare a creditului sau incompatibile cu calitatea de client ING; (vi) **proprietățile pe care le deții**, imobiliare/ mobiliare, asigurări ale acestor proprietăți, actele de proprietate; (vii) **informații cu privire la bonitatea ta**: scorul de creditare, modul de îndeplinire al altor criterii de eligibilitate; (viii) **alte date**: stare civilă, ocupația, vechimea în muncă, angajatorul, entitatea plătitore a venitului recurent, locul de muncă, studii, eventuale litigii în care ești parte, semnătura ta olografă/electronică; (ix) **date despre garanții/fidejutori/mandatari/moștenitori**; (x) **date obținute din surse publice sau de la terți autorizați**, cum sunt: Biroul de Credit S.A., ANAF, Centrala Riscului de Credit, Buletinul Procedurilor de Insolvență; (xi) în unele cazuri, precum în cazul unei solicitări de restructurare credit, date privind starea de sănătate, în acord cu cerințele legale; (xii) date utilizate pentru accesul în aplicația Home'Bank și codul de autorizare al instrucțiunilor în cazul în care soliciți un credit online.

3. Cum luăm decizia de a-ti face o oferta de credit?

În cazul în care ne-ai oferit consimțământul tău prealabil pentru analizarea datelor tale pentru a te putea oferta cu produse și servicii adaptate intereselor și nevoilor tale, atunci vom putea evalua rulajul conturilor tale în vederea stabilirii nivelului venitului tau recurent și a îndeplinirii criteriilor minime de creditare detaliate mai jos înainte de a îți face o ofertă de credit.

4. Cum luăm decizia de a-ți acorda un credit?

Luăm decizia de a acorda un credit printr-un proces decizional individual automatizat, adică în mod automat prin aplicarea unui **scoring** și a unor **criterii minime de creditare**. Scoringul este un instrument obiectiv de evaluare a riscului la care se expune ING atunci când îți acordă un credit. El are la bază o analiză statistică care folosește datele tale cu caracter personal și ne ajută să estimăm posibilul tau comportament de rambursare, prin generarea unui **scor**. **Scorul** este un punctaj rezultat în urma analizei datelor tale, care exprimă probabilitatea ca tu să îți îndeplinești obligațiile de plată a ratelor de credit pe toată perioada contractului de credit. ING a stabilit un **scor minim** pentru clienți, care reprezintă pragul minimal acceptabil în cazul acordării unui credit. Scorul minim a fost stabilit în funcție de nivelul de risc pe care ING îl poate asuma ca tu să nu rambursezi creditul integral și în funcție de strategia de creditare pe care ING o are la momentul la care soliciți creditul.

Toate scorurile care sunt situate **sub scorul minim**, reflectă riscuri de neplată pe care noi nu le putem accepta. De aceea, de fiecare dată când scorul tău se va afla sub pragul minim pe care ING și l-a stabilit, nu îți vom putea acorda un credit.

Pe lângă scorul de creditare, ING va determina printr-un proces automat și dacă îndeplinești **alte criterii minime de creditare** pe care ING și le-a stabilit, cum sunt: (i) validari în baza informațiilor obținute despre tine de la Biroul de Credit și/sau ANAF și/sau a informațiilor deținute de către ING în sistemele proprii, referitoare la rulajul conturilor tale; (ii) gradul maxim de îndatorare; (iii) gradul maxim de finanțare (determinat în cazul creditelor cu garanție ipotecară ca procent din valoarea garanției prezentate); (iv) întârzieri mari pe care le-ai înregistrat în trecut la returnarea altor credite, existența unor popririi sau executări silite; (v) risc ridicat de fraudă; (vi) alte condiții minime de eligibilitate asociate produsului și comunicate în etapa pre-contractuală.

Această modalitate de a decide acordarea creditelor pe baza unor criterii minime ajută ING să ia decizii de creditare corecte și responsabile. Avem mereu grijă, ca tu să ai posibilitatea de a returna creditul fără a îngreuna situația ta materială.

5. Cum evaluăm riscul de fraudă?

Ca orice instituție bancară, avem obligația de a ne cunoaște clienții. Riscul de fraudă este evaluat la deschiderea relației cu ING, dar și de fiecare dată când aplici pentru un credit. În acest caz, ING a stabilit din punct de vedere al riscului de fraudă, categorii de clienți cărora le va oferi credite și categorii de clienți cărora le va refuza solicitarea de credit. Spre exemplu, unei persoane care în trecut a falsificat documente sau a dat declarații false pentru a obține credite, ING îi va refuza solicitarea de acordare a creditului. Pentru a determina în care dintre cele două categorii ești inclus, ING poate adopta o decizie automată folosindu-se de un proces decizional individual automatizat.

6. Ce se întâmplă în situația în care nu reușești să returnezi creditul la timp?

Atunci când nu reușești să faci plata ratelor de credit la timp, ING va lua o decizie automată cu privire la probabilitatea de rambursare a creditului și acțiunile pe care să le întreprindem pentru a ne asigura că vei reuși să plătești rata de credit. Folosim un proces decizional automatizat pentru a determina probabilitatea de returnare și acțiuni de recuperare, analizând momentul întârzierii, durata întârzierii, suma restantă și frecvența întârzierilor. Efectele acestui proces se vor rezuma la transmiterea unor mesaje de reamintire a termenului de plată și consecințelor întârzierii, precum și la contactarea ta pentru clarificare fie direct de către ING, fie prin entități specializate în gestiunea creanțelor ce acționează ca persoane imputerniciți la prelucrarea datelor personale de către ING. Ulterior, în cazul în care sumele restante nu sunt achitate, ING poate decide declararea scandei anticipate integrale a creditului sau rezilierea contractului și inițierea procedurilor de colectare, inclusiv prin terți imputerniciți, sau executare silită sau poate decide transferarea contractului de credit și/sau oricăruia din drepturile și/sau obligațiile sale (prin cesiunea contractului și/sau novație, cesiune de creanță sau orice mecanism de transmitere a obligațiilor recunoscut de lege).

7. Care sunt drepturile tale în legătură cu deciziile automate pe care ING le ia cu privire la creditul solicitat?

Atunci când ING ia decizii automate cu privire la tine, poți: (i) solicita ca un angajat ING să intervină și să se asigure că procesul automatizat a funcționat corect; (ii) exprima un punct de vedere cu privire la decizie și (iii) contesta decizia. Pentru aceasta, trebuie doar să te adresezi ING Office-ului tău sau să ne contactezi la adresa din București, Str. Av. Popișteanu 54A, Expo Business Park, clădirea nr. 3, Sector 1, cod poștal 012095, la fax +40 21 222 14 01 sau protectiadatelor@ing.ro.

8. De unde obținem datele tale cu caracter personal?

În general, datele de care avem nevoie ne-au fost acordate chiar de către tine, atunci când ai completat cererea de credit, au rezultat din interacțiunea pe care ai avut-o cu noi sau din modul în care ai utilizat produsele și serviciile băncii. Datele cu caracter personal sunt preluate și din surse externe ING, cum sunt Biroul de Credit S.A., ANAF, Centrala Riscului de Credit, Buletinul Procedurilor de Insolvență, alte instituții și autorități publice, în condițiile legii. Datele prelucrate pentru acordarea unui credit cuprind și date pe care ING le-a dedus din analiza de credit pe care a efectuat-o. Astfel de date sunt: scorul de creditare, posibilă activitate frauduloasă, tipul creditului și condițiile în care îți acordăm creditul.

9. În ce temei prelucrăm datele tale cu caracter personal?

ING se bazează pe următoarele temeiuri legale pentru prelucrările de date menționate aici: (i) **Executarea contractului de credit** și inclusiv **demersurile necesare pentru a intra într-un contract de credit**, la solicitarea ta. Te rugăm să ai în vedere că toate datele pe care le-am solicitat în vederea analizei creditului și datele obținute din alte surse sunt necesare fundamentării deciziei de acordare sau nu a creditului. Refuzul tău de a ne acorda aceste date va conduce la imposibilitatea ca ING să îți ofere creditul dorit. (ii) **Obligațiile legale** pe care le are ING, așa cum sunt obligația de cunoaștere a clientului, de a evalua capacitatea de rambursare a creditului, de a preveni și combate spălarea banilor, finanțarea terorismului și riscul de fraudă, de a documenta dificultățile financiare/dificultățile de plată întâmpinate în contextul îndeplinirii obligațiilor derivate din contractul de credit etc.; (iii) **Interesul legitim al ING** (analiza și monitorizarea portofoliului de credite, dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și strategiei de creditare, evaluarea riscurilor financiare la care se expune ING prin activitatea de creditare, cesiunea creditelor sau transferul acestora prin orice modalitate posibilă, conservarea garanțiilor aduse de către tine, informarea și educarea clienților), caz în care ING acordă atenție drepturilor și libertăților tale, asigurându-se că interesul său legitim nu încalcă aceste drepturi și libertăți; (iv) **Consimțământul tau** privind prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul interogării bazei de date a ANAF; consimțământul tau privind primirea de oferte de produse și servicii adaptate intereselor și nevoilor sale, consimțământul tau privind prelucrarea datelor privind starea de sănătate în contextul documentării unor dificultăți financiare/dificultăți de plată întâmpinate în contextul îndeplinirii obligațiilor derivate din contractul de credit.

10. Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

Acordarea unui credit presupune transmiterea datelor tale cu caracter personal către diverse categorii de destinatari: asigurători, evaluatori, autorități și instituții publice, cum sunt: Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară, Arhiva Electronică a Garanțiilor Reale Mobiliare, Fondul Național de Garantare a Creditelor („FNCGIMM”) în cazul creditelor Prima Casă, Centrala

Riscului de Credit etc, notari, Biroul de Credit S.A., ANAF, alte societăți din grupul ING, cesionari ai creditelor, agenții de recuperare a creanțelor etc. Acestor destinatari li se adaugă lista destinatarilor menționată în „Nota de informare ING privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, disponibilă pe www.ing.ro sau în orice ING Office.

11. ING și Centrala Riscului de Credit

Informații despre creditul acordat, respectiv riscul individual de credit și situația creditelor restante (inclusiv întârzierile la plata mai mari de 30 de zile calendaristice) sunt transmise de către ING și către Centrala Riscului de Credit din cadrul Bancii Naționale a României (instituție publică independentă cu sediul central în București, str. Strada Lipșcani nr. 25, sector 3, București), în baza cerințelor legii ce reglementează activitatea Centralei.

Centrala Riscului de Credit reprezintă o structură specializată în colectarea, stocarea și centralizarea informațiilor privind expunerea fiecărei persoane declarante (instituție de credit, instituție financiară nebancară, instituție de plată, etc.) din România față de acei debitori care au beneficiat de credite și/sau angajamente al căror nivel cumulativ depășește suma limită de raportare (20.000 lei), precum și a informațiilor referitoare la fraudele cu carduri produse de către posesori.

12. ING și Biroul de Credit

ING și Biroul de Credit S.A. au calitatea de operatori asociați. Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administrează Sistemul Biroului de Credit, în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în legătură cu activitatea de creditare desfășurată de Participanți (instituții de credit, instituții financiare nebancare, societăți de asigurări și societăți de recuperare creanțe, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

ING va trebui să consulte Biroul de Credit SA (persoană juridică română cu sediul în București, str. Sf. Vineri nr. 29, et. 4, sector 3) de fiecare dată când ne solicită un credit /o ofertă de credit personalizată /adaptată situației tale, precum și pe parcursul derulării creditului, și, totodată, va transmite către Biroul de Credit S.A. o serie de date.

• Temeiul legal și scopul prelucrării

ING și Biroul de Credit prelucrează datele personale ale persoanelor vizate (solicitanți de credit/imprumutați/codebitori/garanți) în baza interesului legitim al Participanților și al Biroului de Credit pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabile, respectiv prevenirii îndatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității și la reducerea riscului de credit, precum și prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfășurarea unor activități contrare legii, precum și pentru facilitarea accesului la creditare, ofertare a unor produse de credit. ING are obligația, conform reglementărilor legale în vigoare, să evalueze capacitatea de rambursare a creditului, înainte de a îți face o ofertă de credit sau de încheierea unui contract de credit și pe parcursul derulării acestuia. În acest scop, ING prelucrează informațiile indicate mai jos, înregistrate pe numele tău în evidențele proprii și le transmite către Biroul de Credit în vederea prelucrării de către această instituție și a consultării acestora de către oricare Participant, în scopul inițierii sau derulării unei relații de creditare, precum și asigurării produselor de tip credit.

• Obligația furnizării datelor și consecințele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară în scopul menționat mai sus. Refuzul de a furniza datele tale personale, necesare realizării scopului menționat mai sus, va conduce la imposibilitatea ING de a-și îndeplini obligațiile legale în legătură cu acordarea creditului.

• Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit:

- date de identificare ale persoanei vizate: numele, prenumele, codul numeric personal sau CUI pentru persoane fizice autorizate sau CIF pentru persoanele fizice care desfășoară profesii libere sau cod țară și serie/număr pașaport pentru persoanele nerezidente, adresa de domiciliu/resedință, numărul de telefon, data nașterii;- date referitoare la angajator: numele și adresa angajatorului, data înscrierii acestei informații, CUI;

- date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate: tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, durata contului, sumele acordate, sumele datorate, data actualizării, valuta, frecvența platilor, suma platită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere, data ultimei plăți;

- date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinanțarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit, cesiunea creanței;

- date referitoare la relațiile cu alte conturi: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de codebitor și/sau garant;

- date referitoare la insolvență: informații referitoare la persoanele vizate față de care s-a deschis o procedură de insolvență;

- numărul de interogări: indică numărul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanți;

În procesul de analiză a cererii tale de credit ING va solicita Biroului de Credit S.A. eliberarea unui Raport de Credit, fără FICO® Score, pentru a verifica dacă te încadrezi în gradul de îndatorare stabilit prin lege și dacă dispui de capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obținerea Raportului de Credit, ING va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele și codul numeric personal sau CUI pentru persoane fizice autorizate sau CIF pentru persoanele fizice care desfășoară profesii libere sau cod țară și serie/număr pașaport pentru persoanele nerezidente, după caz.

Ulterior acordării creditului, ING va transmite la Biroul de Credit S.A. datele personale listate anterior. Aceste informații sunt puse în comun cu ceilalți Participanți, în cadrul Sistemului Biroului de Credit, și sunt utilizate în scopul de prelucrare menționat anterior.

Capacitatea ta de a rambursa datoriile la scadența poate fi verificată periodic, ulterior acordării creditului, inclusiv prin obținerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte².

În cazul în care, în perioada de derulare a creditului acordat, vei întârzia la plata ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, ING va transmite la Biroul de Credit informații referitoare la sumele restante, categoria de întârziere, data primei restante și/sau, după caz, informații referitoare la deschiderea procedurii de dare în plată, numai după notificarea ta, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, realizată în scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronică.

- **FICO® Score de la Biroul de Credit**

Datele cu caracter personal prevăzute mai sus menționate pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit (« FICO® Score »). Participanții pot utiliza FICO® Score în scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor de către participanții care nu utilizează FICO® Score. FICO® Score este un număr cuprins între 300 și 850, obținut în urma procesului statistic care prelucrează informațiile înregistrate de Participanți în Sistemul Biroului de Credit și indică probabilitatea ca persoana vizată să-și plătească în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scăderea FICO® Score sunt afișate sub forma codurilor-motiv. FICO® Score ia în calcul următoarele elemente ce conferă predictibilitate: istoricul de plată, datoria curentă, durata contului/conturilor de credit (numărul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numărul de interogări și creditele acordate în ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), vârsta persoanei vizate. Influența acestor elemente asupra valorii FICO® Score poate varia în funcție de informațiile înregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoană vizată. FICO® Score reprezintă un instrument de analiză cu grad ridicat de predictibilitate care, alături de datele din Raportul de Credit și informațiilor obținute de Participanți din alte surse, contribuie la evaluarea corectă a bonității persoanei vizate în vederea încheierii/derulării contractului de credit.

ING Bank nu utilizează în deciziile de creditare scorul FICO®.

- **Destinatarii datelor**

Datele cu caracter personal înregistrate în Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, în scopul menționat mai sus. Datele cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite terților, cu excepția autorităților și instituțiilor publice, în condițiile legii, cum ar fi Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a României, Autoritatea Națională de Integritate, instanțele judecătorești, notarii publici, executorii judecătorești, organele de cercetare penală.

- **Perioada de stocare**

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit și dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizării, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvaluite Participantilor pentru o perioadă de 6 luni.

- **Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita următoarele drepturi acordate de legislația privind protecția datelor cu caracter personal:

- dreptul de acces la date se poate exercita: printr-o solicitare scrisă, semnată, transmisă prin poșta la Biroul de Credit, sau prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau personal sau pe cale electronică, la Participantul care deține calitatea de creditor/potential creditor al dvs. Totodată aveți dreptul de a obține, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de către ING în analiza cererii de credit;

- dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se opune prelucrării, pot fi exercitate: prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau personal sau pe cale electronică, la Participantul care deține calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate.

- dreptul de a nu fi supus unei decizii exclusiv automatizate, inclusiv profilare, care produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară în vederea încheierii unui contract, se bazează pe o obligație legală sau pe consimțământul tău, caz în care poți cere intervenția umană, îți poți exprima punctul de vedere și poți contesta decizia, printr-o solicitare scrisă transmisă către ING la adresa din București, Str. Av. Popișteanu 54A, Expo Business Park, Clădirea nr. 3, Sector 1, cod poștal 012095, fax +40212221401 sau protectiadatelor@ing.ro.

- dreptul de a te adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

- **Datele de contact ale responsabililor cu protecția datelor sunt:**

Pentru ING : protectiadatelor@ing.ro. Pentru Biroul de Credit: rpd@birouldecredit.ro

Informații suplimentare privind prelucrarea datelor personale în sistemul Biroului de Credit, inclusiv cu privire la temeiul prelucrării de către operatorii asociați, sunt disponibile pe site-ul Biroului de Credit, secțiunea Cadru legal <https://www.birouldecredit.ro>.

13. ING și ANAF

În vederea îmbunătățirii activității de creditare în sensul fluidizării procesului de analiza prin simplificarea documentației solicitate și a îndeplinirii cerințelor de prudențialitate specifice activității bancare ING va interoga baza de date a ANAF pentru a obține informații actualizate privind veniturile solicitantului de credit, în cazul în care ti-ai oferit consimțământul pentru aceasta operațiune.

În cadrul operațiunii de interogare sunt prelucrate următoarele informații: (i) date de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice ce exercită o activitate autorizată: numele și prenumele, adresa de domiciliu, codul numeric personal/cod unic de identificare, adresa IP și semnatura; (ii) denumirea formei de exercitare a profesiei /de realizare a veniturilor, codul de identificare fiscală a formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor, adresa/sediul formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor; (iii) date de identificare ale persoanei fizice, reprezentant legal al persoanei juridice: numele și prenumele, codul numeric personal/cod unic de identificare; (iv) natura, sursa și cuantumul veniturilor, pentru perioada aferentă ultimilor doi ani fiscali încheiați, inclusiv, acolo unde este posibil, pentru perioada cuprinsă între ultimul an fiscal încheiat și data solicitării acestora; (v) alte informații financiare (în cazul clientului persoană juridică).

Neexprimarea acordului privind interogarea bazei de date a ANAF nu are ca efect stoparea procesului de analiză prealabilă acordării creditului; totodată în acest caz, pentru îndeplinirea verificărilor specifice va fi necesară furnizarea de documente suplimentare (precum o adeverință de venit).

Consimțământul exprimat pentru interogarea bazei de date a ANAF poate fi retras oricând, în mod liber prin transmiterea unei simple cereri în acest sens, pe adresa București, Str. Av. Popisteanu 54A, Expo Business Park, Clădirea nr. 3, Sector 1, cod poștal 012095, prin fax la numărul +40 21 222 14 01 sau prin e-mail la adresa protectiadatelor@ing.ro.

După procesarea cererii de retragere a acordului exprimat anterior, datele cu caracter personal menționate mai sus nu vor mai fi supuse prelucrării pentru îndeplinirea scopurilor identificate, cu excepția cazului în care este o astfel de prelucrare poate fi bazată pe un alt temei juridic, în acord cu cerințele legislației aplicabile.

Informații generale privind prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ING Bank sunt disponibile permanent pe www.ing.ro în secțiunea Protecția datelor cu caracter personal <https://www.ing.ro/ing-in-romania/informatii-utile/protectie-date-personale> sau în orice ING Office.

Confirm ca am luat la cunoștință informațiile furnizate prin prezenta „Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în procesul de creditare – persoane fizice al ING, inclusiv în sistemul Biroului de Credit și în baza de date a Autorității Naționale de Administrare Fiscală” **înțelegând** faptul că atât în vederea obținerii de informații pentru a putea compara produsele de credit disponibile pe piață, pentru gestionarea solicitării de credit cât și pentru administrarea creditului (în măsura în care condițiile de acordare sunt îndeplinite) ING va efectua o serie de activități ce implică prelucrarea datelor mele cu caracter personal, conform celor detaliate în prezenta Nota de informare și/sau în cadrul documentației de preluare consimțământ de prelucrare, în cazul în care acesta este temeiul de prelucrare aplicabil.

Nume Prenume

Tip solicitare de credit.....

Calitate.....

Data

Semnătură.....

¹ Comunicate prin documentația contractuală aferentă produsului de creditare dorit

² Serviciul Alerte este folosit de către Participanți pentru identificarea și/sau diminuarea riscului de credit în timp util, prin generarea unei alerte către un Participant atunci când pentru un debitor propriu se înregistrează un eveniment (deschidere/închidere cont, intrare/iesire din restanță, corectie cont, înregistrarea/stergere stării de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/ număr telefon) la un alt Participant.