

Rappel produit volontaire

VÉLOS LAPIERRE



QR code ou
code barre

- **MARQUE :** LAPIERRE
- **MODÈLES CONCERNÉS :** Zesty AM 3.0 (D270 & D271) | Zesty AM 4.0 (D272 & D273) | Zesty AM 4.9 (E271) | Zesty AM 5.9 (E272) | Spicy 3.0 (D280 & D281) | Spicy 4.9 (E280)
- **LOTS :** LPA3 et LPB3
Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : Le numéro de lot est visible en lisant les 4 premiers caractères du numéro de série commençant par LP apposé sur le cadre
- **DATE DE DÉBUT DE COMMERCIALISATION :** 15/07/2019
- **DATE DE FIN DE COMMERCIALISATION :** 08/06/2022.
- **ZONE GÉOGRAPHIQUE :** Monde
- **DISTRIBUTEURS :** Revendeur Agréé Lapierre / Site Internet Lapierre
- **MOTIF DU RAPPEL :** Risque d'affaissement et de casse du tube diagonal du cadre
- **RISQUES ENCOURUS :** Blessures externes
- **CONDUITE À TENIR :** Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente, Rapporter le produit au point de vente.
- **MODALITÉS DE COMPENSATION :** Remplacement du cadre

Chers clients,

Parce que la sécurité de nos utilisateurs est notre priorité, les équipes Lapierre organisent le rappel volontaire des modèles VTT Spicy et Zesty AM équipés de cadre en aluminium.

Ces modèles peuvent présenter un risque de faiblesse du tube diagonal du cadre pouvant entraîner un affaissement et une rupture de ce dernier.

Ce rappel volontaire concerne les vélos des années modèles 2020 et 2021 suivants : Spicy 3.0, Spicy 4.9, Zesty AM 3.0, Zesty AM 4.0, Zesty AM 4.9 et Zesty AM 5.9.

Nous demandons à tous les utilisateurs de ne plus utiliser leur vélo et de se rapprocher d'un revendeur agréé Lapierre qui effectuera le changement du cadre dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions pour votre compréhension et nous vous présentons nos plus sincères excuses pour la gêne que ce remplacement pourrait entraîner dans votre pratique.

Les équipes Lapierre.













LAPIERRE

RAPPEL PRODUIT

Zesty AM Aluminium | Spicy Aluminium

1) Est-ce que mon vélo est concerné ?

Modèles concernés : Seuls les Zesty AM et Spicy des années modèle 2020 / 2021 équipés d'un cadre aluminium sont concernés.
Sont exclus les modèles 2019 ainsi que l'ensemble des Zesty TR.

	MY19	MY20	MY21
ZESTY AM	 MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty AM FIT 3.0	 Zesty AM FIT 3.0 D270 & D271	 Zesty AM 4.9 E271
	 MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty AM fit 4.0	 Zesty AM FIT 4.0 D272 & D273	 Zesty AM 5.9 E272
ZESTY TR	 MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty TR	 MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty TR	 MODÈLE NON-CONCERNÉ Zesty TR
SPICY	 MODÈLE NON-CONCERNÉ Spicy FIT 4.0	 Spicy FIT 3.0 D280 & D281	 Spicy 4.9 E280

Identifier votre modèle

A

Le modèle indiqué sur **les haubans** de votre vélo doit correspondre à l'un des modèles concernés de la liste ci dessus.



Identifier l'année modèle de votre vélo

B

Consultez le numéro de série de votre vélo situé **sous le boîtier de pédalier**.
Celui-ci doit commencer par **LPA3** ou **LPB3** pour faire partie de l'année 2020 ou 2021 (respectivement).



En cas de doute ou en l'absence de numéro, merci de contacter notre service client : 00800 1946 21 21

Si votre modèle et son année correspondent à la liste ci dessus, alors votre produit est concerné.

LAPIERRE

RAPPEL PRODUIT

Zesty AM Aluminium | Spicy Aluminium

2) Que dois je faire si mon vélo est concerné ?

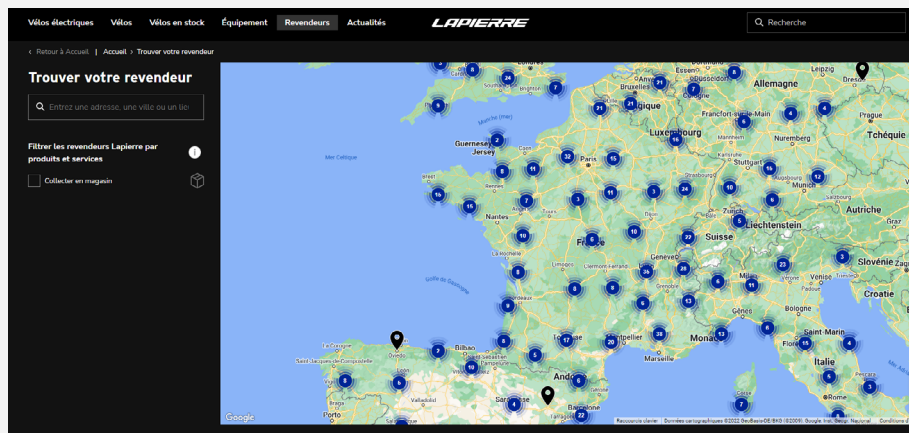
A Pour des raisons de sécurité, ne plus utiliser votre vélo.

Contactez un revendeur agréé Lapierre

Prenez contact avec **un revendeur agréé Lapierre** proche de chez vous.

Vous pouvez consulter la liste des revendeurs agréés en cliquant sur le lien suivant : <https://www.lapierebikes.com/fr-fr/revendeurs/>

B



Ce dernier vous communiquera les informations essentielles ainsi que la démarche à suivre pour la reprise de votre produit.

Si aucun revendeur n'est présent proche de chez vous, vous pouvez :

- Contacter notre service client : 00800 1946 21 21
- Consulter la liste des nos distributeurs et les contacter : <https://www.lapierebikes.com/fr-fr/distributeurs/>

Contacter Lapierre

Pour faciliter la prise en charge et l'organisation des opérations de rappel, nous vous invitons prioritairement à prendre contact avec votre revendeur agréé Lapierre le plus proche. Ce dernier pourra vous accompagner dans l'ensemble de la procédure, de l'identification jusqu'au changement du cadre qui sera effectué directement en magasin.

Si vous souhaitez nous contacter en direct, notre service client est à votre disposition au 00 800 1946 2121 du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

Vous pouvez également nous écrire via le formulaire de contact accessible depuis la page d'accueil de notre site ou en cliquant [ICI](#)

Nous reviendrons vers vous dans les meilleurs délais.

FAQ

Mon vélo est concerné par le rappel mais je ne possède plus la facture. Puis-je tout de même bénéficier d'un échange de mon cadre ?

La sécurité de nos utilisateurs est notre priorité absolue. Aussi, dès lors que votre vélo est identifié comme faisant partie du rappel, la présentation de la facture originale ne sera pas obligatoire pour bénéficier du remplacement du cadre par un revendeur agréé Lapierre.

Puis-je effectuer moi-même le changement du cadre ?

Cette opération nécessite l'expertise d'un professionnel du cycle. Aussi, seul les revendeurs agréés Lapierre pourront effectuer le remplacement des cadres.

Le nouveau cadre sera-t-il garanti ?

A la suite du remplacement, la garantie du nouveau cadre sera équivalente à la garantie résiduelle courant sur le vélo d'origine. Pour rappel nous garantissons les cadres de nos vélos pendant 5 ans à partir de la date d'achat.

Puis-je choisir le cadre de mon choix pour le remplacement ?

Afin de garantir une totale compatibilité des équipements lors du changement, nous remplacerons votre cadre par un modèle équivalent ou supérieur équipant les modèles Spicy ou Zesty AM.